

Garanția. WISE PAVAJE SRL asigură elementelor prefabricate (pavele și borduri) garanția de 5 ani de la data achiziționării cu condiția respectării de către beneficiar a prescripțiilor de manipulare, transport, depozitare și conservare specificate, cât și recomandările pentru montajul și întreținerea. Durata medie de utilizare a pavelor și bordurilor produse de WISE PAVAJE SRL este de 30 de ani.

Fenomene care pot să apară

• **Diferențe de culoare și structură**

Variațiile în uniformitatea culorii pot fi cauzate de variațiile inevitabile în nuanțele și caracteristicile materiilor prime (ciment, agregate, colorant - oxid) și reliefate în variații ale întăririi, și nu se consideră semnificative. Produsele din beton colorate conțin coloranți rezistenți la acțiunea razelor ultraviolete ale soarelui. Influențele cauzate de uzură sau de factorii naturali ai mediului (intemperii) de-a lungul timpului pot duce la modificări de culoare și modificarea structurii de suprafață al pavajelor, (dacă parțial unele suprafețe sunt la umbră și altele supuse intemperiiilor). În timp diferențele posibile se uniformizează datorită utilizării. Pentru a obține o mai bună uniformizare a suprafeței pavate, recomandăm ca în timpul montajului să fie folosite pavele din mai mulți paleți, și din mai multe rânduri.

Din punct de vedere tehnic mici diferențe de culoare și de structură nu pot fi evitate. Aceste diferențe nu afectează performanțele și rezistența al pavelor sau bordurilor, și de aceea nu pot constitui obiectul unor eventuale reclamații.

Menționăm că monstra din expoziție servește numai ca ajutor de orientare în vederea luării deciziei personale.

• **Decolorări**

În unele cazuri datorită efectelor acțiunii intemperiiilor naturale și mediului înconjurător pe suprafața pavajelor pot apărea decolorări ușoare. Variațiile în culoarea consistentă a produselor din beton poate fi cauzată prin variații inevitabile la umbră și preschimbări ale materiilor prime sau prin variații în greutate. Conform standardelor în vigoare, acestea nu sunt considerate semnificative privind calitatea pavajelor, fiind pentru că acestea pot constitui un motiv de reclamație.

• **Fenomenul de eflorescență.**

La elementele de pavaj poate să apară fenomenul de eflorescență - pete albicioase pe suprafața pavajului. Eflorescențele sunt eliminări de carbonați - reacție chimică a cimentului nehidratat în prezența apei și a dioxidului de carbon. După o perioadă de 1-2 ani fenomenul de eflorescență dispare. Petele deschise la culoare sau petele gri care se formează uneori pe suprafața produselor din beton reprezintă eflorescențe cauzate de conținutul substanțelor din materiile prime. Suprafața respectivă poate fi curățată cu un agent de curățare special conceput în acest scop (agenți de curățare și întreținere, pete de var și ciment). Eflorescențele sunt naturale și apar pe toate suprafețele din beton. Calitatea produselor nu este afectată de aceste eflorescențe fapt pentru care nu pot constitui un motiv de reclamație.

Când apare eflorescența, aceasta nu deteriorează performanțele pavajelor sau bordurilor în timpul utilizării și nu se consideră semnificativă.

Eflorescențele și diferențele de culoare nu reprezintă deficiențe de calitate și nu afectează performanțele produsului și nu fac obiectul garanției.

• **Micro-fisurile.**

Micro-fisurile de suprafață sau așa numitul fenomen „pânză de păianjen”, pot apărea în cazul izolate. Nu se pot vedea cu ochiul liber pe produsul uscat ci doar dacă suprafața este ușor umedă. Acest tip de micro-fisuri influențează calitatea pavajelor și nu fac obiectul garanției.

Defecte care pot să apară datorită manipulării pavelor sau montajului defectuos

• **Deteriorarea suprafeței pavelor și bordurilor**

Dacă în procesul de manipulare al pavelor și bordurilor se folosesc unelte ascuțite sau se freacă un produs (pavă, bordură) pe suprafața celui alt produs se produce deteriorarea suprafeței. Acest aspect nu reprezintă un defect al produsului ci modului defectuos de manipulare, și nu face obiectul garanției.

• **Fisurarea muchiilor.**

La pavajele care sunt montate cu rosturi realizate defectuos, sau pe o infrastructură care nu prezintă o rezistență adecvată la solicitările la care sunt supuse, pot apărea tensiuni suplimentare ale marginilor. Rezultatul constă în ruperea marginilor. Acest aspect nu reprezintă un defect al produsului, ci un defect al infrastructurii de bază al modului de pregătire al stratului suport și modalității de montare, și nu face obiectul garanției.

Pierderea garanției poate surveni și din cauza următoarelor:

- Transportul pavelor și bordurilor în vrac, de încărcarea acestora prin basculare sau aruncare precum și producerea de șocuri în timpul transportului;
- Lucrări de demontare sau montaj defectuos;
- Pavarea pavelor și bordurilor pe fundații înclinate;
- Deteriorarea suprafeței pavajului prin utilizarea aparatelor de curățat care emit aer, apă sau abur sub presiune.
- Folosirea **mașinilor de măturat cu aspirare**, mai devreme de un an de la executarea pavajului.
- Folosirea materialelor agresive în scopul curățării sau dezghețării suprafețelor pavate.
- Folosirea uneltelor metalice (lopeți, târnăcoape sau răngi) în scopul înlăturării zăpezilor și poleiului format în timpul iernii pe suprafețele pavate sau pe cele de beton precum și folosirea clorurii de sodiu ca agent de dezghețare (dezăpezire);
- Deteriorarea suprafeței pavajului prin zgârieturi, urme de șlefuire, etc., și folosirea necorespunzătoare a mașinilor de îndepărtare a zăpezii precum freză de asfalt, pluguri cu lanțuri, sau alte utilaje folosite în acest scop;
- Folosirea produselor chimice în scopul curățării sau protecției pavajelor fără respectarea instrucțiunilor de utilizare ale producătorului;
- Manipularea, transportul, depozitarea, conservarea și montarea pavelor și bordurilor de beton în altfel de condiții decât cele precizate în instrucțiunile anexate.

Reclamații. Produsele se verifică vizual, la recepție și înainte de montare. Dacă se constată defecte de calitate, acestea trebuie reclamate înainte de montarea pavelor și bordurilor. În cazul reclamațiilor motivate, numai materialul produs de noi va fi înlocuit. Nu se compensează costurile de montare.

Acordarea garanției precum și soluționarea reclamațiilor se supun Ordonanței Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorului și Legii 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora.

Termenul legal de rezolvare a litigiilor este 15 zile.