

Garanția

SC WISE PAVAJE SRL asigură elementelor prefabricate Tip RIGOLĂ CANAL garanția de 5 ani de la data achiziționării cu condiția respectării de către beneficiar a prescripțiilor de manipulare, transport, depozitare și conservare specificate, cât și cerințele conform standardului **SR EN 1433:2003** privind montajul și întreținerea rigolei (poziționarea rigolei pe suport și compatibilitatea între elementele canalului, adâncimea de pozare, protecția marginilor expuse la circulație și a suprafeței de contact cât și securizarea rigolei în cadru șanțului).

La montajul elementelor prefabricate din beton **Tip RIGOLĂ CANAL** se vor respecta prevederile standardului SR EN 1433:2003 – Canale de evacuare a apelor uzate din zone circulabile utilizate de pietoni și/sau vehicule. Clasificare, cerințe pentru proiectare și încercare, marcare și evaluarea conformității.

Pierderea garanției poate surveni în situațiile următoare:

- **Darea în folosință a rigolei înainte de împlinirea vârstei de 28 de zile de la data fabricației duce la pierderea garanției.**
- **Manipularea, transportul, depozitarea, conservarea și montarea rigolelor în altfel de condiții decât cele precizate în instrucțiunile anexate și SR EN 1433/2003-Canale de evacuare a apelor uzate din zone circulabile utilizate de pietoni și/sau vehicule. Clasificare, cerințe pentru proiectare și încercare, marcare și evaluarea conformității, duce la pierderea garanției.**
- Transportul elementelor prefabricate din beton în vrac, descărcarea acestora prin basculare sau aruncare, care poate duce la reducerea șocuri în timpul transportului;
- Lucrări de proiectare sau montaj defectuos;
- Utilizarea aparatelor de curățat care emit aer, apă sau abur sub presiune.
- Utilizarea materialelor agresive în scopul curățării sau dezghețării suprafețelor.
- Folosirea uneltelor metalice (lopeți, târnăcoape sau răngi) în scopul înlăturării zăpezilor și peștelor format în timpul iernii pe suprafețele elementelor din beton, precum și folosirea clorurii de sodiu ca agent de dezghețare (dezăpezire).
- Deteriorarea suprafeței elementele din beton prin zgârieturi, urme de șlefuire, etc., prin folosirea unor echipamente sau uneltelor de îndepărtare a zăpezii precum freză de zăpadă, pluguri cu lanțuri, sau alte utilaje folosite în acest scop.
- Folosirea produselor chimice în scopul curățării sau protecției pavajelor fără respectarea instrucțiunilor de utilizare ale producătorului.

Defecte care pot să apară datorită manipulării elementele prefabricate din beton sau montajului defectuos

- **Deteriorarea suprafeței produselor și a muchilor .**

Dacă în procesul de manipulare al elementele prefabricate din beton se aplică forțe ascuțite sau se meacă un produs pe suprafața celui alt produs se produce deteriorarea suprafeței și/sau ruperea marginilor. Acest aspect nu reprezintă defectul produsului ci modul defectuos de manipulare, și nu face obiectul garanției.

Fenomene care pot să apară

Din punct de vedere tehnic mici diferențe de culoare și de structură nu pot fi evitate. Aceste diferențe nu afectează performanțele de rezistență, și de aceea nu pot constitui obiectul unor eventuale reclamații.

- **Decolorări**

În unele cazuri datorită efectelor acțiunii intemperțiilor naturale și mediului înconjurător pe suprafața elementelor prefabricate din beton pot apărea decolorări ușoare. Variațiile în culoarea consistență a produselor din beton poate fi cauzată prin variații inevitabile la umbră și proprietăți ale materiilor prime sau prin variații în greutate. Conform standardelor în vigoare acestea nu sunt considerate semnificative privind calitatea elementele prefabricate din beton, fapt pentru care nu pot constitui motiv de reclamație.

- **Fenomenul de eflorescență.**

Petele deschise la culoare sau petele închise care se formează uneori pe suprafața produsele din beton reprezintă eflorescențe cauzate de conținutul substanțelor din materiile prime. Eflorescențele sunt naturale și apar pe toate suprafețele de beton, calitatea produselor nu este afectată de aceste eflorescențe fapt pentru care acestea nu constituie motiv de reclamație. Când apare eflorescența, aceasta nu deteriorează performanțele elementele prefabricate din beton în uzul curent, și nu este considerată semnificativă. Suprafața respectivă poate fi curățată cu un agent de curățare special conceput în acest scop (agenți de curățare și înțepinare, pete și ciment).

Eflorescențele și diferențele de culoare nu reprezintă deficiențe de calitate, nu influențează performanțele produsului și nu fac obiectul garanției.

- **Micro-fisuri**

Micro-fisurile de suprafață cunoscuta numit fenomen „pânză de păianjen”, pot apărea în cazuri izolate. Nu se pot vedea cu ochiul liber pe produsul uscat ci doar dacă suprafața este ușor umezită. Acest tip de micro-fisuri nu influențează calitatea produselor și nu fac obiectul garanției.

Reclamații: Produsele se verifică vizual, la recepție și înainte de montare. Dacă se constată defecte de calitate acestea trebuie reclamate înainte de montarea pavajelor și bordurilor. În cazul reclamațiilor motivate, nu se compensează costurile de montare.

Acordarea garanției precum și soluționarea reclamațiilor se supun Ordonanței Guvernului nr. 21/1997 privind protecția consumatorului și Legii 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora.

Termenul legal de rezolvare a litigiilor este 15 zile.