

Garanția. WISE PAVAJE SRL asigură elementelor de pavaj (pavele și borduri) o garanție de 5 ani de la data achiziționării, cu condiția respectării de către beneficiar a prescripțiilor de manipulare, transport, depozitare și conservare specificate, cât și recomandările pentru montajul și întreținerea. Durata medie de utilizare a pavelelor și bordurilor produse de SC WISE PAVAJE SRL este de 30 de ani.

Fenomene care pot să apară

• **Diferențe de culoare și structură**

Variațiile în uniformitatea culorii pot fi cauzate de variațiile inevitabile în nuanțele și caracteristicile materiilor prime (ciment, agregate, colorant - oxid) și reliefații în variații ale întăririi, și nu se consideră semnificative.

Produsele din beton colorate conțin coloranți rezistenți la acțiunea razelor ultraviolete ale soarelui.

Influențele cauzate de uzură sau de factorii naturali ai mediului (intemperii) de-a lungul timpului pot duce la modificări de culoare și modificarea structurii de suprafață al pavajelor, (dacă parțial unele suprafețe sunt la umbră și altele supuse intemperiiilor). În timp diferențele posibile se uniformizează datorită utilizării.

Pentru a obține o mai bună uniformizare a suprafeței pavate, recomandăm ca în timpul montajului să fie folosite pavele din mai mulți pași și din mai multe rânduri.

Din punct de vedere tehnic mici diferențe de culoare și de structură nu pot fi evitate. Aceste diferențe nu afectează performanțele și rezistența al pavelelor sau bordurilor, și de aceea nu pot constitui obiectul unor eventuale reclamații.

Menționăm că monstra din expoziție servește numai ca ajutor de orientare în vederea luării deciziei personale.

• **Decolorări**

În unele cazuri datorită efectelor acțiunii intemperiiilor naturale și mediului înconjurător pe suprafața pavelelor poate apărea decolorări. Variațiile în culoarea consistentă a produselor din beton poate fi cauzată prin variații inevitabile la umbră și proprietăți ale materiilor prime sau prin variații în greutate. Conform standardelor în vigoare, acestea nu sunt considerate semnificative privind calitatea pavajelor, fapt pentru care nu pot constitui motiv de reclamație.

• **Fenomenul de eflorescență.**

La elementele de pavaj poate să apară fenomenul de eflorescență - pete albicioase pe suprafața pavajului. Eflorescențele sunt eliminări de carbonați - reacție chimică a cimentului nehidratat în prezența apei și a dioxidului de carbon. După o perioadă de 1-2 săptămâni fenomenul de eflorescență dispărește.

Petele deschise la culoare sau petele gri care se formează uneori pe suprafața produselor din beton prezintă eflorescențe cauzate de conținutul substanțelor din materiile prime. Suprafața respectivă poate fi curățată cu un agent de curățare special conceput în acest scop (agenți de curățare și întreținere, pete de var și ciment).

Eflorescențele sunt reacții naturale și apar pe toate suprafețele de beton.

Calitatea produselor nu este afectată de aceste eflorescențe fapt pentru care nu pot constitui un motiv de reclamație.

Când apare eflorescența, aceasta nu deteriorează performanțele pavelelor sau bordurilor în utilizare, și nu se consideră semnificativă.

Eflorescențele și / sau diferențele de culoare nu reprezintă deficiențe de calitate, nu afectează performanțele produsului și nu fac obiectul garanției.

• **Micro-fisurile.**

Micro-fisurile de suprafață sau așa numitul fenomen „pânză de păianjen”, pot apărea în cazul uscat. Nu se pot vedea cu ochiul liber pe produsul uscat ci doar dacă suprafața este ușor umedă. Acest tip de micro-fisuri nu influențează calitatea pavelelor și nu fac obiectul garanției.

Defecte care pot să apară datorită manipulării pavelelor sau bordurilor defectuos

• **Deteriorarea suprafeței pavelelor și bordurilor**

Dacă în procesul de manipulare al pavelelor și bordurilor se folosesc unelte ascuțite sau se creacă un produs (pavă, bordură) pe suprafața celui alt produs se produce deteriorarea suprafeței. Acest aspect nu reprezintă un defect al produsului ci un mod defectuos de manipulare, și nu face obiectul garanției.

• **Fisurarea muchiilor.**

La pavajele care sunt montate cu rosturi realizate defectuos, pe o limită recomandată sau pe o infrastructură care nu prezintă o rezistență adecvată la solicitările la care sunt supuse, pot apărea tensiuni suplimentare ale marginilor care duc la rezultatul corect în ruperea marginilor. Acest aspect nu reprezintă un defect al produsului, ci un defect al infrastructurii, adică al modului de pregătire al stratului suport și a modului de montare, și nu face obiectul garanției.

Pierderea garanției poate surveni în situațiile următoare:

- Transportul pavelelor și bordurilor în vederea descărcării acestora prin basculare sau aruncare precum și producerea de șocuri în timpul transportului;
- Lucrări de proiectare sau montaj defectuos;
- Pavarea cu pavele pe suprafețe pe fundamente înghețate;
- Deteriorarea suprafeței pavajului prin utilizarea agenților de curățat care emit aer, apă sau abur sub presiune.
- Folosirea mașinilor de mășinat cu aspirație mai devreme de un an de la executarea pavajului.
- Utilizarea materialelor abrazive în scopul curățării sau dezghețării suprafețelor pavate.
- Folosirea unor produse chimice (lopeți, târnăcoape sau răngi) în scopul înlăturării zăpezilor și poleiului format în timpul iernii pe suprafețele pavate cu beton, ciment și folosirea clorurii de sodiu ca agent de dezghețare (dezăpezire);
- Deteriorarea suprafeței pavajului prin zgârieturi, urme de șlefuire, etc., și folosirea necorespunzătoare a mașinilor de îndepărtare a zăpezii precum freză de zăpadă, pluguri cu lame, etc., sau alte utilaje folosite în acest scop;
- Folosirea unor produse chimice în scopul curățării sau protecției pavajelor fără respectarea instrucțiunilor de utilizare ale producătorului;
- Manipularea, transportul, depozitarea, conservarea și montarea pavelelor și bordurilor de beton în altfel de condiții decât cele precizate în instrucțiunile anexate.

Reclamații. Procesele se verifică vizual, la recepție și înainte de montare. Dacă se constată defecte de calitate, acestea trebuie raportate înainte de montarea pavelelor și bordurilor. În cazul reclamațiilor motivate, numai materialul produs de noi va fi înlocuit. Nu se compensează costurile de montare.

Acordarea garanției precum și soluționarea reclamațiilor se supun Ordonanței Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorului și Legii 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora.

Termenul legal de rezolvare a litigiilor este 15 zile.