

- d) Reclamațiile privind apariția eflorescenței (depuneri de calcar la suprafața produsului). Eflorescența nu constituie o bază de reclamație deoarece calitatea produsului nu este afectată. Aceasta dispare în timp datorită intemperiilor și uzurii.
- e) Garanția nu se aplică dacă stratul superior a fost deteriorat ca urmare a unei acțiuni mecanice asupra produsului sau prin pătare și/sau decolorare cauzate de produse chimice, substanțe corozive, produse pe bază de var stins, mortare sau tencuieli pe bază de ciment
- f) Garanția nu se aplică în caz de lovituri sau trecerea cu vehicule de mare tonaj peste suprafața pavată cu tip de pavele care nu sunt destinate traficului greu și intens. **Beneficiarul a luat la cunoștință** de faptul că suprafața pavată este destinată traficului corespunzător grosimii pavalelor , faptul că suprafața pavată este destinată traficului corespunzător grosimii pavalelor:
 - Trafic pietonal pentru pavele cu h = 40 mm;
 - Trafic ușor până la 3,5 tone pentru pavelele cu h = 60 mm;
 - Trafic greu redus pentru pavelele cu h = 80 mm;
 - Trafic greu intens pentru pavelele cu h = 100 mm.

Nerespectarea acestor cerințe atrage după sine pierderea garanției.

- g) Garanția pentru produsele puse în operă este pierdută dacă se constată că există deficiențe de montaj cauzate de neglijența sau de rea voință din partea montatorului.
- h) Garanția nu se aplică în caz de deteriorări generate de : mediu salin, umezeală, cutremur, inundație, uragan, grindină, tornadă, furtună violentă sau orice alt dezastru natural - altul decât cele specificate.

Societatea producătoare - WISE PAVAJE își rezervă dreptul de a modifica și/sau a înlocui produsele fără a notifica în prealabil beneficiarii finali, și nu va fi răspunzător în fața acestora pentru renunțarea la anumite produse sau înlocuirea cu produse mai performante. Dacă WISE PAVAJE înlocuiește un produs sau acesta a suferit modificări, sub incidența acestei garanții poate la alegerea sa să folosească alte produse similare calitativ, și la preț comparabil.

Garanția este valabilă numai dacă produsul a fost folosit în scopul pentru care a fost fabricat și s-a respectat domeniul de utilizare conform modelului.

Durata medie de utilizare pentru produsele tip. WISE PAVAJE este de 20 de ani, în condițiile respectării recomandărilor producătorului.

Pentru detalii privind instrucțiunile de depozitare, manipulare, transport, montaj și întreținere vă rugăm să accesați site-ul pentru un montaj corect vă recomandăm să contractați un montator autorizat de WISE PAVAJE.

Reclamații.

Produsele se verifică vizual, la recepție și înainte de montare. Dacă se constată defecte de calitate, acestea trebuie reclamate înainte de montarea pavalelor și betonurilor. În cazul reclamațiilor motivate, numai materialul produs de noi va fi înlocuit. Nu se compensează costurile de montare.

Acordarea garanției precum și soluționarea reclamațiilor sunt supuse Ordonanței Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorului și Legii 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora. Termenul legal de rezolvare a litigiilor este de 15 zile.

Cod unic de identificare al produsului-tip:

Codul de referință al produsului dat de producător	Elemente prefabricate din beton:
--	--

Tip Produs: Dimensiuni (mm): Lotul nr. din data:

Beneficiar , Document de expedite nr./data

Data la care elementele de pavaj sunt apte pentru utilizare: **DUPĂ 28 DE ZILE DE LA FABRICAȚIE.**

Distribuitor: _____

(nume, adresă, cod fiscal, ștampila, semnătura distribuitor)

Beneficiar: _____ Adresa de livrare : _____

Factura: _____ Data livrării: _____

(nr. Factură distribuitor)

Montator: _____ Data încheierii montajului: _____