

Garanția.

SC WISE PAVAJE SRL asigură elementelor prefabricate Tip RIGOLĂ SCAFĂ MONOSTRAT garanția de 5 ani de la data achiziționării cu condiția respectării de către beneficiar a prescripțiilor de manipulare, transport, depozitare și conservare specificate, cât și cerințele conform standardului **SR EN 1433:2003** privind montajul și întreținerea capacului rigolei (poziționarea capacului pe suport și compatibilitatea între elementele canalului, adâncimea de pozare, protecția marginilor expuse la circulație și a suprafeței de contact cât și securizarea rigolei în cadru).

Rigolele au rolul de a colecta apele superficiale și a le dirija la un punct de descarcare.

Rigolele se folosesc pe drumurile publice la lucrări de colectare și evacuare a apelor la drumuri și platforme au scopul de a evita:

- degradarea corpului drumului
- reducerea portantei terenului de fundare
- degradarea terenurilor riverane prin stagnari de ape, spalari, baltiri sau evacuare cu intarziere

La montajul RIGOLELOR Tip SCAFĂ MONOSTRAT se vor respecta prevederile standardului SR EN 1433:2003 – Canale de evacuare a apelor uzate din zone circulabile utilizate de pietoni și/sau vehicule. Clasificare, cerințe pentru proiectare și încercare, marcare și evaluarea conformității

Pierderea garanției poate surveni în situațiile următoare:

- **Darea în folosință a produselor rigole înainte de împlinirea vârstei de 28 de zile de la data fabricației duce la pierderea garanției.**
- **Manipularea, transportul, depozitarea, conservarea și montarea rigolelor în altfel de condiții decât cele precizate în instrucțiunile anexate și SR EN 1433/2003-Canale de evacuare a apelor uzate din zone circulabile utilizate de pietoni și/sau vehicule. Clasificare, cerințe pentru proiectare și încercare, marcare și evaluarea conformității, duce la pierderea garanției.**
- Transportul elementelor (rigole) prefabricate din beton în vrac, descărcarea acestora prin basculare sau aruncare precum și producerea de șocuri în timpul transportului;
- Lucrări de proiectare sau montaj defectuos;
- Utilizarea aparatelor de curățat care emit aer, apă sau abur sub presiune.
- Utilizarea materialelor agresive în scopul curățării sau dezghețării suprafețelor.
- Folosirea uneltelor metalice (lopeți, târnăcoape sau răngi) în scopul înlăturării zăpezilor și petelei format în timpul iernii pe suprafețele elementelor din beton, precum și folosirea clorurii de sodiu ca agent de dezghețare (zăpezire);
- Deteriorarea suprafeței elementele din beton prin zgârieturi, urme de șlefuire etc. prin folosirea necorespunzătoare a mașinilor de îndepărtare a zăpezii precum freză de zăpadă, pluguri cu lanțuri, sau alte utilaje folosite în acest scop;
- Folosirea produselor chimice în scopul curățării sau protecției pavajului fără respectarea instrucțiunilor de utilizare ale producătorului.

Defecte care pot să apară datorită manipulării elementele prefabricate din beton sau montajului defectuos

- **Deteriorarea suprafeței produselor și a muchiilor**

Dacă în procesul de manipulare al elementele prefabricate din beton se folosesc unelte ascuțite sau se freacă un produs pe suprafața celui alt produs se produce deteriorarea suprafeței și/sau ruperea marginilor. Acest aspect nu reprezintă un defect al produsului ci modulului defectuos de manipulare, și nu face obiectul garanției.

Fenomene care pot să apară

Din punct de vedere tehnic mici diferențe de culoare și de structură nu pot fi evitate. Aceste diferențe nu afectează performanțele de rezistență, și de aceea nu pot constitui obiectul unor eventuale reclamații.

- **Decolorări**

În unele cazuri datorită efectelor acțiunii intemperii climatice și mediului inconjurător pe suprafața elementelor prefabricate din beton pot apărea decolorări ușoare. Variațiile în culoarea consistența produselor din beton poate fi cauzată prin variații inevitabile la umbră și proprietăți ale materiilor prime sau prin variații în greutate. Conform standardului SR EN 1433:2003, acestea nu sunt considerate semnificative privind calitatea elementele prefabricate din beton, fapt pentru care nu pot constitui un motiv de reclamație.

- **Fenomenul de eflorescență.**

Petele deschise la culoare sau petele gri care se pot observa uneori pe suprafața produsele din beton reprezintă eflorescențe cauzate de conținutul substanțelor din materiile prime. Eflorescențele sunt naturale și apar pe toate suprafețele de beton, calitatea produselor nu este afectată de aceste eflorescențe fapt pentru care nu pot constitui un motiv de reclamație. Când apare eflorescența, aceasta nu deteriorează performanțele elementele prefabricate din beton în utilizare, și nu se consideră semnificativă. Suprafața respectivă poate fi curățată cu un agent de curățare special conceput în acest scop (agenți de curățare și întreținere de var și ciment).

Eflorescențele și diferențele de culoare nu reprezintă deficiențe de calitate, nu influențează performanțele produsului și nu fac obiectul garanției.

- **Micro-fisurile.**

Micro-fisurile de suprafață sau așa zăcutul fenomen „pânză de păianjen”, pot apărea în cazuri izolate. Nu se pot vedea cu ochiul liber pe produsul uscat ci doar după suprafața este ușor umezită. Acest tip de micro-fisuri nu influențează calitatea produselor și nu fac obiectul garanției.

Reclamații. Produsele se verifică vizual, la recepție și înainte de montare. Dacă se constată defecte de calitate, acestea trebuie reclamate înainte de montarea pavajului și bordurilor. În cazul reclamațiilor motivate, numai materialul produs de noi va fi înlocuit. Nu se compensează costurile de montare.

Acordarea garanției precum și soluționarea reclamațiilor se supun Ordonanței Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorului și Legii 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora.

Termenul legal de rezolvare a litigiilor este 15 zile.