

Garanția.

SC WISE PAVAJE SRL asigură elementelor prefabricate tip JARDINIERE garanția de 5 ani de la data achiziționării cu condiția respectării de către beneficiar a prescripțiilor de punere în operă, manipulare, transport, depozitare și conservare specificate, cât și cerințele conform standardului **SR EN 13198:2004** privind montajul și întreținerea produselor.

La montajul JARDINIERELOR se vor respecta prevederile standardului **SR EN 13198:2004 – Produse prefabricate de beton. Mobilier pentru stradă și grădină.**

Pierderea garanției poate surveni în situațiile următoare:

- Darea în folosință a Jardinierelelor înainte de împlinirea vârstei de 28 de zile de la data fabricației;
- Manipularea, transportul, depozitarea, conservarea și montarea jardinierelelor în altfel de condiții decât cele precizate în instrucțiunile anexate și SR EN 13198/2004- Produse prefabricate de beton. Mobilier pentru stradă și grădină;
- Transportul elementelor prefabricate din beton în vrac, descărcarea acestora prin basculare sau aruncare precum și producerea de șocuri în timpul transportului;
- Lucrări de proiectare sau montaj defectuos;
- Utilizarea aparatelor de curățat care emit aer, apă sau abur sub presiune;
- Utilizarea materialelor agresive în scopul curățării sau dezghețării suprafețelor;
- Folosirea uneltelor metalice (lopeți, târnăcoape sau răngi) în scopul înlăturării zăpezilor și poluării format în timpul timpului pe suprafețele elementelor din beton, precum și folosirea clorurii de sodiu ca agent de dezghețare;
- Deteriorarea suprafeței elementelor din beton prin zgârieturi, urme de șlefuire, etc., prin folosirea necorespunzătoare a mașinilor de îndepărtare a zăpezii precum freză de zăpadă, pluguri cu lanțuri, sau alte utilaje folosite în asemenea scopuri;
- Folosirea produselor chimice în scopul curățării sau protecției suprafețelor fără respectarea instrucțiunilor de utilizare ale producătorului.

Defecte care pot să apară, datorită manipulării elementelor prefabricate din beton sau montajului acestora:

- ***Deteriorarea suprafeței produselor și a muchiilor .***

Dacă în procesul de manipulare al elementelor prefabricate din beton se folosesc unelte ascuțite sau se freacă un produs pe suprafața celui alt produs se produce deteriorarea suprafeței și/sau ruperea marginilor. Acest aspect nu reprezintă un defect al produsului ci modulul defectuos de manipulare, și nu face obiectul garanției.

Fenomene care pot să apară

Din punct de vedere tehnic mici diferențe de culoare și de structură nu pot fi evitate. Aceste diferențe nu afectează performanțele de rezistență, și de aceea nu pot constitui obiectul unor eventuale reclamații.

- ***Decolorări***

În unele cazuri datorită efectelor acțiunii intemperiilor naturale și mediului înconjurător pe suprafața elementelor prefabricate din beton pot apărea decolorări ușoare. Variațiile în culoarea și rezistența a produselor din beton poate fi cauzată prin variații inevitabile la umbră și proprietăți ale materiilor prime sau prin variații în greutate. Conform standardelor în vigoare, acestea nu sunt considerate semnificative privind calitatea elementelor prefabricate din beton, fapt pentru care nu pot constitui un motiv de reclamație.

- ***Fenomenul de eflorescență.***

Petele deschise la culoare sau petele gri care se formează uneori pe suprafața produselor din beton reprezintă eflorescențe cauzate de conținutul substanțelor din materiile prime. Eflorescențele sunt naturale și apar pe toate suprafețele de beton, calitatea produselor nu este afectată de aceste eflorescențe fapt pentru care nu pot constitui un motiv de reclamație. Când apare eflorescența, aceasta nu deteriorează performanțele elementelor prefabricate din beton în utilizare și nu se consideră semnificativă. Suprafața respectivă poate fi curățată cu un agent de curățare special conceput în acest scop (agenți de curățare și întreținere, pete de var și ciment).

Eflorescențele și diferențele de culoare nu reprezintă deficiențe de calitate, nu influențează performanțele produsului și nu fac obiectul garanției.

- ***Micro-fisurile***

Micro-fisurile de suprafață sau așa numitul fenomen „pânză de păianjen,” pot apărea în cazuri izolate. Nu se pot vedea cu ochiul liber pe suprafața produselor decât dacă suprafața este ușor umedă. Acest tip de micro-fisuri nu influențează calitatea produselor și nu fac obiectul garanției.

Reclamații: Produsele se verifică vizual, la recepție și înainte de montare. Dacă se constată defecte de calitate, acestea trebuie rectificate înainte de montarea pavajelor și bordurilor. În cazul reclamațiilor motivate, numai materialul produs de noi va fi înlocuit. Nu se compensează costurile de montare.

Acordarea garanției precum și soluționarea reclamațiilor se supun Ordonanței Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorului și Legii 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora.

Termenul de rezolvare a litigiilor este 15 zile.