

PAVAJE

CERTIFICAT DE GARANȚIE

WISE PAVAJE asigură elementelor prefabricate din beton **perioada de garanție de 5 ani** de la data achiziționării cu condiția respectării de către beneficiar a recomandărilor privind manipularea, transportul, depozitarea, conservarea, montajul și întreținerea elementelor prefabricate din beton (pavele, dale, borduri, etc. ...)

Garanția oferită de WISE PAVAJE se referă strict la produsele vândute, în condițiile în care punerea lor în operă (montajul) acestora este realizat de către persoane fizice sau juridice calificate, respectându-se proiectul de execuție funcție de natura terenului pe care se realizează așternerea pavajului cât și prevederile normelor și normativelor specifice în vigoare. Garanția de montaj este oferită de executantul lucrării. Răspunderea asumată de fabricant – WISE PAVAJE, în condițiile prezentului certificat de garanție se referă la valoarea de cumpărare achitată de Beneficiarul inițial al produsului.

Procedura privind reclamația

Beneficiarul are obligația de a vizualiza produsele înainte de achiziție sau de punerea lor în operă (montare). Produsele neconforme (defecte) nu vor fi puse în operă de către Beneficiar.

Produsele puse în operă (montate) se consideră acceptate de către Beneficiar.

Identificarea produsului cât și a producătorului sunt specificate pe eticheta aflată pe folia ambalajului ce însoțește produsul.

- ❖ Orice reclamație adresată producătorului trebuie să fie însoțită de:
 - Copia Facturii Fiscale sau Bonul Fiscal de achiziție a produselor Tip.WISE PAVAJE;
 - Eticheta de identificare a produsului de pe folia de ambalaj a paletului din care să rezulte lotul de fabricație și data fabricației;
 - Certificatul de garanție.

Producătorul va analiza orice reclamație în termen de maxim 30 de zile de la sesizare, indiferent de natura acesteia în condițiile în care clientul va permite accesul la produsele care fac obiectul reclamației. Termenul maxim de analiză și de transmitere a răspunsului din partea producătorului este de 30 de zile calendaristice de la sesizare pentru reclamații privind calitatea produselor și de 10 zile calendaristice pentru reclamații privind cantitatea produselor.

În cazul în care Beneficiarul nu este de acord cu răspunsul producătorului, se va încheia un Proces Verbal semnat de ambele părți și vor apela la un laborator de încercări autorizat, neutru, pentru a determina calitatea produselor.

- Dacă în urma testărilor produsele corespund scopului pentru care au fost fabricate, toate cheltuielile ocazionate cu efectuarea încercărilor vor fi suportate de Beneficiar.
- Dacă reclamația este întemeiată, produsele afectate vor fi reparate sau schimbate cu alte produse fabricate de WISE PAVAJE, într-o perioadă de timp negociată cu Beneficiarul.

În cazul unor vicii ascunse termenul maxim stabilit curge de la data finalizării expertizei tehnice efectuate de un laborator de încercări autorizat neutru, conform art.13 din O.G. nr. 21/1992 ce se aplică persoanelor fizice.

Potrivit art. 1710 alin.1 din Codul Civil, în temeiul obligației Furnizorului de garanție contra viciilor, Beneficiarul poate avea dreptul după caz, la:

- 1) Înlăturarea viciilor ascunse de către furnizor pe cheltuiala sa;
- 2) Înlocuirea bunului vândut cu un bun de același fel, însă lipsit de vicii;
- 3) Reducerea corespunzătoare a prețului;
- 4) Rezoluțiunea vânzării.

Condiții de acordare a garanției

- ❖ Nu constituie o bază de reclamație, drept urmare garanția nu se aplică deoarece calitatea produsului nu este afectată,, dacă:
 - Produsul prezintă particule izolate de agregat care pătrund în stratul de finisare al elementelor de pavaj (pavele, borduri, dale, etc. ...);
 - Produsul prezintă abateri dimensionale în limitele considerate acceptabile, conform declarațiilor de performanță ale produselor;
- ❖ Garanția nu acoperă:
 - a) Defectele cauzate urmare a manipulării defectuoasă, agresiune mecanică, uzură naturală și/sau punerea în operă a produsului fără respectarea recomandărilor producătorului, întreținerea necorespunzătoare sau lipsa de întreținere;
 - b) Garanția nu se aplică dacă punerea în operă (montajul) a produsului (pavele, borduri, dale) s-a efectuat pe o suprafață insuficient pregătită în vederea pavării și anume pe o suprafață care reține umezeala sau care nu are un sistem de drenare a apei.
 - c) Reclamațiile privind variațiile de culoare. Materiile prime naturale folosite la fabricarea produselor determină variații de culoare ce nu pot fi evitate în stadiul actual al dezvoltării tehnologiei. Pentru a evita vizual aceste variații se recomandă montarea alternativă a produselor din mai mulți paleți (minim 3).

- d) Reclamațiile privind apariția eflorescenței (depuneri de calcar la suprafața produsului). Eflorescența nu constituie o bază de reclamație deoarece calitatea produsului nu este afectată. Aceasta dispăre în timp datorită intemperiilor și uzurii.
- e) Garanția nu se aplică dacă stratul superior a fost deteriorat ca urmare a unei acțiuni mecanice asupra produsului sau prin pătare și/sau decolorare cauzate de produse chimice, substanțe corozive, produse pe bază de var stins, mortare sau tencuieli pe bază de ciment
- f) Garanția nu se aplică în caz de lovituri sau trecerea cu vehicule de mare tonaj peste suprafața pavată cu tip de pavele care nu sunt destinate traficului greu și intens. **Beneficiarul a luat la cunoștință** de faptul că suprafața pavată este destinată traficului corespunzător grosimii pavalelor , faptul că suprafața pavată este destinată traficului corespunzător grosimii pavalelor:
 - Trafic pietonal pentru pavele cu h = 40 mm;
 - Trafic ușor până la 3,5 tone pentru pavelele cu h = 60 mm;
 - Trafic greu redus pentru pavelele cu h = 80 mm;
 - Trafic greu intens pentru pavelele cu h = 100 mm.

Nerespectarea acestor cerințe atrage după sine pierderea garanției.

- g) Garanția pentru produsele puse în operă este pierdută dacă se constată că există deficiențe de montaj cauzate de neglijență sau de rea voință din partea montatorului.
- h) Garanția nu se aplică în caz de deteriorări generate de : mediu salin, umezeală, cutremur, inundație, uragan, grindină, tornadă, furtună violentă sau orice alt dezastru natural - altul decât cele specificate.

Societatea producătoare - WISE PAVAJE își rezervă dreptul de a modifica și/sau a îmbunătăți produsele fără a notifica în prealabil beneficiarii finali, și nu va fi răspunzător în fața acestora pentru renunțarea la anumite produse sau înlocuirea cu produse mai performante. Dacă WISE PAVAJE înlocuiește un produs sau acesta a suferit modificări, sub incidența acestei garanții poate la alegerea sa să folosească alte produse similare calitativ, și la preț comparabil.

Garanția este valabilă numai dacă produsul a fost folosit în scopul pentru care a fost fabricat și s-a respectat domeniul de utilizare conform modelului.

Durata medie de utilizare pentru produsele tip. WISE PAVAJE este de 20 de ani, în condițiile respectării recomandărilor producătorului.

Pentru detalii privind instrucțiunile de depozitare, manipulare, transport, montaj și întreținere vă rugăm să accesați site-ul pentru un montaj corect vă recomandăm să contractați un montator autorizat de WISE PAVAJE.

Reclamații.

Produsele se verifică vizual, la recepție și înainte de montare. Dacă se constată defecte de calitate, acestea trebuie reclamate înainte de montarea pavalelor și bordurilor. În cazul reclamațiilor motivate, numai materialul produs de noi va fi înlocuit. Nu se compensează costurile de montare.

Acordarea garanției precum și soluționarea reclamațiilor se supun Ordonanței Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorului și Legii 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora. Termenul legal de rezolvare a litigiilor este 15 zile.

Cod unic de identificare al produsului-tip:

Codul de referință al produsului dat de producător	Elemente prefabricate din beton:
--	--

Tip Produs: Culoare: Dimensiuni (mm): Lotul nr. din data:

Beneficiar:, Cantitate, Document de expedite nr./data

Data la care elementele de pavaj sunt apte pentru utilizare: **DUPĂ 28 DE ZILE DE LA FABRICAȚIE.**

Distribuitor: _____
(nume, adresă, cod fiscal, ștampila, semnătura distribuitor)

Beneficiar: _____ Adresa de livrare : _____

Factura: _____ Data livrării: _____
(nr. Factură distribuitor)

Montator: _____ Data încheierii montajului: _____